**11111111111111111111111111111111111111111111111111111111**

Функциональные требования

(Группировка по пользователям)

[Абонент 2](#_Toc51082673)

[Абонент. Регистрация в системе 3](#_Toc51082674)

[Абонент. Обновление данных по жилому помещению 3](#_Toc51082675)

[Абонент. Редактирование персональных данных 3](#_Toc51082676)

[Авторизация 3](#_Toc51082677)

[Отчет. Сводный отчет по показаниям. Задание критериев 3](#_Toc51082678)

[Отчет. Сводный отчет по показаниям. Просмотр 4](#_Toc51082679)

[Показания счетчика. Ввод 4](#_Toc51082680)

[Показания счетчика. Редактирование 4](#_Toc51082681)

[Счет. Просмотр 4](#_Toc51082682)

[Платеж. Оплата 4](#_Toc51082683)

[Счет. Выгрузка 5](#_Toc51082684)

[Платеж. Просмотр 5](#_Toc51082685)

[Заявка на вызов специалиста. Создание 5](#_Toc51082686)

[Заявка на вызов специалиста. Удаление 5](#_Toc51082687)

[Вопрос. Создание 5](#_Toc51082688)

[Вопрос. Удаление 5](#_Toc51082689)

[Ответ. Просмотр 6](#_Toc51082690)

[Оповещения. Просмотр 6](#_Toc51082691)

[Объявление. Просмотр 6](#_Toc51082692)

[Менеджер УК (Оператор) 6](#_Toc51082693)

[Авторизация 7](#_Toc51082694)

[Отчет о не оплативших. Просмотр 7](#_Toc51082695)

[Абонент. Удаление 7](#_Toc51082696)

[Отчет список счетов. Просмотр 7](#_Toc51082697)

[Объявление. Создание 7](#_Toc51082698)

[Объявление. Список отправленных. Просмотр 8](#_Toc51082699)

[Заявки по вызову специалиста. Список 8](#_Toc51082700)

[Заявка по вызову специалиста. Просмотр 8](#_Toc51082701)

[Заявка по вызову специалиста. Ответ. Создание 8](#_Toc51082702)

[Заявка по вызову специалиста. Ответ. Редактирование 8](#_Toc51082703)

[Заявка по вызову специалиста. Ответ. Удаление 9](#_Toc51082704)

[Онлайн-магазин 9](#_Toc51082705)

[Платеж.Прием запроса на регистрацию 10](#_Toc51082706)

[Платеж.Создание 10](#_Toc51082707)

[Ссылка на оплату.Передача 11](#_Toc51082708)

[Статус оплаты.Отправить 12](#_Toc51082709)

[Сервис фискализации «Атол Онлайн» (ФФД 1.05) 12](#_Toc51082710)

[Система оформления договоров (Страховой агент) 14](#_Toc51082711)

[Система оформления договоров. Обновление 14](#_Toc51082712)

[Система оформления договоров. Редактирование 15](#_Toc51082713)

[Система оформления договоров.Удаление 15](#_Toc51082714)

[**Система учета** 15](#_Toc51082715)

[Клиент. Удаление 15](#_Toc51082716)

[Страховой агент. Удаление 15](#_Toc51082717)

[Клиент. Регистрация 16](#_Toc51082718)

[Клиент. Обращение 16](#_Toc51082719)

[Страховой агент. Регистрация 16](#_Toc51082720)

[СМС шлюз (для отправки по API) 16](#_Toc51082721)

# Абонент

|  |  |
| --- | --- |
| **Требование** | **Определение** |
| Абонент. Регистрация в системе | Система должна позволять пользователю с ролью “Абонент” создавать профиль Абонента, включая атрибуты:   * id в системе * email * логин * пароль * ФИО * номер мобильного телефона |
| Абонент. Обновление данных по жилому помещению | Система должна позволять пользователю с ролью “Абонент” создавать карточку жилого помещения:   * лицевой счет * адрес дома * адрес квартиры |
| Абонент. Редактирование персональных данных | Система должна позволять пользователю с ролью “Абонент” редактировать профиль абонента:   * № лицевого счета * ID абонента * Фамилия * Имя * Отчество * № квартиры * Адрес дома * Телефон * Email * Логин |
| Авторизация | Система должна позволять пользователю с ролью “Абонент” осуществлять вход в систему по следующим параметрам:   * логин * пароль |
| Отчет. Сводный отчет по показаниям. Задание критериев | Система должна позволять пользователю задавать критерии формирования отчета:   * дата начала * дата конца |
| Отчет. Сводный отчет по показаниям. Просмотр | Система должна позволять просматривать пользователю с ролью “Абонент” список всех предоставляемых услуг и тарифов.   * лицевой счет * ФИО собственника * адрес * тип счетчика * дата последнего начисления * значение по счетчику * сумма выставленного счета по данному счетчику * дата оплаты * долг/переплата |
| Показания счетчика. Ввод | Система должна позволять пользователю с ролью “Абонент” создавать показания по счетчикам.   * Значения * Дата ввода данных |
| Показания счетчика. Редактирование | Система должна позволять пользователю с ролью “Абонент” редактировать введенные данные по счетчикам.   * Значения |
| Счет. Просмотр | Система должна позволять пользователю с ролью “Абонент” просматривать счет.   * ФИО * адрес жилого помещения * реквизиты получателя * номер договора * оплачиваемый период * наименование услуги * сумма к оплате |
| Платеж. Оплата | Система должна позволять пользователю с ролью “Абонент” оплачивать счет ЖКХ услуг путем вызова системы Платежный агрегатор.   * ФИО * адрес жилого помещения * реквизиты получателя * номер договора * оплачиваемый период * наименование услуги * сумма к оплате |
| Счет. Выгрузка | Система должна позволять пользователю с ролью “Абонент” выгружать объект счет в формат pdf/doc.  Квитанция должна содержать следующие атрибуты:   * ФИО * адрес жилого помещения * реквизиты получателя * номер договора * оплачиваемый период * наименование услуги * сумма к оплате |
| Платеж. Просмотр | Система должна позволять пользователю с ролью “Абонент” просматривать Платеж.   * дата зачисления * номер лицевого счета * зачисленная сумма |
| Заявка на вызов специалиста. Создание | Система должна позволять пользователю с ролью “Абонент” создавать Заявку на вызов специалиста.   * id заявки * ФИО * адрес * заголовок * текст проблемы * дата и время создания |
| Заявка на вызов специалиста. Удаление | Система должна позволять пользователю с ролью “Абонент” удалять созданную Заявку на вызов специалиста. |
| Вопрос. Создание | Система должна позволять пользователю с ролью “Абонент” создавать Вопрос УК.   * id сообщения * дата и время * заголовок * текстовое сообщение |
| Вопрос. Удаление | Система должна позволять пользователю с ролью “Абонент” удалять вопрос УК. |
| Ответ. Просмотр | Система должна присылать пользователю с ролью “Абонент” Ответ на информационный запрос.   * id сообщения * имя оператора * дата * время * заголовок * текстовое сообщение |
| Оповещения. Просмотр | Система должна позволять пользователю с ролью “Абонент” просматривать Информационные оповещения:   * id оповещения * номер лицевого счета * текстовое сообщение * дата и время |
| Объявление. Просмотр | Система должна позволять пользователю с ролью “Абонент” просматривать информационные объявления:   * id объявления * заголовок объявления * текст объявления * дата и время |

# 

# Менеджер УК (Оператор)

|  |  |
| --- | --- |
| **Требование** | **Определение** |
| Авторизация | Система должна позволять пользователю с ролью “Оператор” осуществить вход в систему по следующим параметрам:   * логин * пароль |
| Отчет о не оплативших. Просмотр | Система должна позволять пользователю с ролью ролью “Оператор” просматривать отчет пользователей которые не внесли показания счетчиков:   * количество не оплативших из общего числа пользователей * id в системе * лицевой счет * ФИО * номер мобильного телефона * адрес |
| Абонент. Удаление | Система должна позволять пользователю с ролью “Оператор” удалять профиль пользователя с ролью “Абонент”. |
| Отчет список счетов. Просмотр | Система должна позволять пользователю с ролью “Оператор” просматривать список пользователей которые не внесли оплату за коммунальные услуги:   * количество не оплативших из общего числа пользователей * id в системе * ФИО * номер мобильного телефона * адрес |
| Объявление. Создание | Система должна позволять пользователю с ролью “Оператор” создавать информационное объявление для абонентов:   * id объявления * дата и время * адрес дома * заголовок объявления * текстовое сообщение |
| Объявление. Список отправленных. Просмотр | Система должна позволять пользователю с ролью “Оператор” просматривать список отправленных информационных объявлений:   * id уведомления * дата * время * адрес дома * заголовок объявления |
| Заявки по вызову специалиста. Список | Система должна позволять пользователю с ролью “Оператор” просматривать список заявок на вызов специалиста:   * id заявки * ФИО * адрес * заголовок * дата создания |
| Заявка по вызову специалиста. Просмотр | Система должна позволять пользователю с ролью “Оператор” просматривать заявку на вызов специалиста:   * id заявки * ФИО абонента * адрес * заголовок * полное описание * дата и время создания |
| Заявка по вызову специалиста. Ответ. Создание | Система должна позволять пользователю с ролью “Оператор” создавать ответ на заявку по вызову специалиста:   * id заявки * id ответа * ФИО оператора * дата * время * текстовое сообщение * статус |
| Заявка по вызову специалиста. Ответ. Редактирование | Система должна позволять пользователю с ролью “Оператор” редактировать созданный ответ на заявку по вызову специалиста.  Редактирование относится к следующим атрибутам:   * текстовое сообщение * статус * дата и время изменения статуса |
| Заявка по вызову специалиста. Ответ. Удаление | Система должна позволять пользователю с ролью “Оператор” удалить созданный ответ на заявку по вызову специалиста. |

# 

# Онлайн-магазин

|  |  |
| --- | --- |
| **Требование** | **Определение** |
| Платеж.Прием запроса на регистрацию | Система должна принимать от онлайн-магазина запрос на регистрацию платежа, содержащий следующие параметры:   * идентификатор онлайн-магазина * идентификатор договора в системе онлайн-магазина * идентификатор платежа в системе онлайн-магазина * сумма платежа * дата и время окончания жизни ссылки в формате yyyy-MM-dd'T'HH:mm:ss * ФИО клиента * ИНН клиента * телефон клиента * адрес электронной почты клиента |
| Платеж.Создание | При получении запроса на регистрацию платежа от онлайн-магазина) система должна зарегистрировать в своей базе данных платеж с атрибутами:   * идентификатор онлайн-магазина * идентификатор договора в системе онлайн магазина * идентификатор платежа в системе онлайн-магазина * сумма платежа * идентификатор транзакции (если сначала будет пусто, все равно здесь указываем?) * дата платежа в формате (если сначала будет пусто, все равно здесь указываем?) * статус оплаты = Новый * статус фискализации = Новый * статус учета = Новый |
| **Описываем здесь требования к формированию запроса в банк, получения ответа на этот запрос и обновления статуса оплаты платежа (к оплате) или это только в описании интеграции система-банк?** |  |
| Ссылка на оплату.Передача | При получении ответа от банка-эквайера на запрос ссылки система должна передавать онлайн-магазину следующие атрибуты:   * идентификатор платежа * ссылка на платежную страницу банка * код ошибки формирования ссылки |
| **Описываем здесь требование к получению от банка статуса оплаты и обновления статуса оплаты платежа или это только в описании интеграции система-банк?** |  |
| Статус оплаты.Отправить | При получении статуса оплаты платежа от банка система должна передавать онлайн-магазину следующие атрибуты:   * идентификатор платежа * статус оплаты * идентификатор транзакции |

# Сервис фискализации «Атол Онлайн» (ФФД 1.05)

|  |  |
| --- | --- |
| **Требование** | **Определение** |
| **Авторизация. Отправка** | Система должна передавать в сервис АтолОнлайн свои идентификационные данные.  Объект должен содержать следующие атрибуты:   * логин * пароль |
| **Авторизация. Получение** | Система должна получать от сервиса АтолОнлайн данные для авторизации.  Объект должен содержать следующие атрибуты:   * описание ошибки * токен авторизации * дату и время выдачи токена |
| **Регистрация документа. Отправка** | Система должна передавать сервису данные о платеже, в составе следующих атрибутов:   * дата и время документа в сервисе онлайн платежей * уникальный идентификатор документа в сервисе онлайн платежей * чек   o атрибуты клиента  § электронная почта покупателя (И/ИЛИ)  § телефон покупателя  o атрибуты компании  § электронная почта отправителя чека  § ИНН организации  § место расчетов  o атрибуты позиций  § наименование товара  § цена в рублях  § количество  § сумма в рублях  § атрибуты налога на позицию  § номер налога в ККТ  o оплаты  § вид оплаты  § сумма к оплате в рублях  o итоговая сумма чека в рублях   * номер счета |
| **Регистрация документа. Получение** | Система должна получать из сервиса АтолОнлайн данные о сформированном фискальном документе (либо об ошибке), в составе следующих атрибутов:  · уникальный идентификатор документа  · описание ошибки  o уникальный идентификатор ошибки  o код ошибки  o текстовое описание ошибки  o тип ошибки  · дата и время документа в сервисе онлайн платежей  · статус документа |

# 

# 

# 

# 

# 

# 

# 

# 

# Система оформления договоров (Страховой агент) Андрей

|  |  |
| --- | --- |
| **Требование** | **Определение** |
| Система оформления договоров. Обновление | Система должна передавать “Системе оформления договоров” информацию о заказе клиента.  Объект должен содержать следующие атрибуты:  ● id заказа в системе  ● Способ страхования  ● Сумма страхования  ● Период оказания услуг  ● id клиента в системе  ● Ссылка на оплату для клиента |
| Система оформления договоров. Редактирование | Система должна позволять пользователю с ролью «Страховой агент» редактировать информацию о заказе:  ● Способ страхования  ● Сумма страхования  ● Период оказания услуг  ● id клиента в системе |
| Система оформления договоров.Удаление | Система должна позволять пользователю с ролью «Страховой агент» удалять информацию о заказе:  ● id заказа в системе  ● Способ страхования  ● Сумма страхования  ● Период оказания услуг  ● id клиента в системе |

# **Система учета** Андрей

|  |  |
| --- | --- |
| **Требование** | **Определение** |
| Клиент. Удаление | Система должна позволять пользователю с ролью «Система учета» удалять профиль пользователя с ролью «Клиент» |
| Страховой агент. Удаление | Система должна позволять пользователю с ролью «Система учета» удалять профиль пользователя с ролью «Страховой агент» |
| Клиент. Регистрация | Система должна передавать в систему учета данные клиента.  Объект должен содержать следующие атрибуты:  ● id клиента в системе  ● Фамилия  ● Имя  ● Отчество  ● Лицевой счет  ● Адрес доставки |
| Клиент. Обращение | Система должна передавать в систему учета данные о обращениях клиента.  Объект должен содержать следующие атрибуты:  ● id клиента  ● тип обращения (жалоба, рекомендация, запрос услуг)  ● порядковый номер обращения  ● дата обращения  ● путь к текстовому файлу на сервере |
| Страховой агент. Регистрация | Система должна передавать в систему учета данные страхового агента.  Объект должен содержать следующие атрибуты:  ● id в системе  ● ФИО |

# 

# СМС шлюз (для отправки по API) Андрей

|  |  |
| --- | --- |
| **Требование** | **Определение** |
| **Информация о заказе** | Система должна передавать в смс шлюз следующую информацию о заказе:  ● номер договора  ● реквизиты плательщика  ● сумма заказа  ● данные о страховом агенте (id) |